



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La Maison Trinitaires vous invite à prendre connaissance de sa politique de confidentialité pour connaître les règles qu'elle applique en matière de protection des renseignements personnels et de partage de données confidentielles.

### **UTILISATION DE FICHIERS TÉMOINS (« COOKIES »)**

L'utilisation de témoins dans les sites Web constitue la norme plutôt que l'exception et la plupart des navigateurs sont programmés pour les accepter. Les témoins enregistrent des renseignements concernant votre visite dans un petit fichier logé sur votre appareil. Ces renseignements sont utilisés par le serveur web pour faciliter votre navigation. Les témoins n'emmagasinent que des renseignements liés à vos déplacements sur notre site et n'ont pas la capacité d'aller chercher d'autres types de données dans votre appareil. De plus, aucun renseignement personnel n'est recueilli à moins d'un consentement préalable de l'internaute. Les informations transmises automatiquement entre ordinateurs ou les serveurs ne permettent pas de vous identifier personnellement. Elles ne sont recueillies qu'en raison des exigences technologiques inhérentes à la navigation sur internet et sont utilisées à des fins statistiques. Vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur pour qu'il bloque les fichiers témoins. Toutefois, cette action risque de vous priver de certaines fonctions offertes sur les sites.

### **INFORMATIONS ÉCHANGÉES AUTOMATIQUEMENT**

Lorsque vous accédez au site des Trinitaires, votre appareil et le serveur du site échangent automatiquement des informations. Cette communication est nécessaire pour que le serveur transmette un fichier compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez. Les informations échangées sont les suivantes :

- le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet;
- votre adresse IP, numéro unique assigné à votre ordinateur lorsqu'il est connecté au réseau Internet;
- le type de navigateur web et de système d'exploitation utilisés;
- la date et l'heure de la visite;
- les pages que vous consultez;
- l'adresse du site qui nous recommande, si vous accédez au site de la Maison Trinitaires à partir d'un autre site.

Ces informations sont conservées et exploitées à des fins techniques et statistiques. Elles servent à comptabiliser le nombre de visites, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par les visiteurs, les sites qui nous réfèrent et le pays d'origine des visiteurs.

### **RENSEIGNEMENTS TRANSMIS PAR COURRIEL OU PAR FORMULAIRE**

La Maison Trinitaires s'engage à assurer la protection des renseignements confidentiels que vous lui confiez. Si vous nous communiquez volontairement des renseignements personnels ou autrement confidentiels, par courriel ou via les formulaires du site, pour vous inscrire à notre infolettre, pour nous faire un don, pour effectuer l'achat d'un bien ou d'un service, nous pouvons utiliser vos informations pour permettre à notre équipe de répondre à votre message, pour donner suite à votre demande, pour vous faire parvenir des reçus, pour vous donner accès à des produits numériques, physique ou à des services, pour vous solliciter dans un but philanthropique, pour vous envoyer des sondages, pour vous faire des demandes de renseignements supplémentaires, pour effectuer notre comptabilité ou pour compiler des statistiques démographiques anonymisées. La correspondance électronique ou par téléphone est traitée avec les mêmes mesures de confidentialité que les autres documents écrits. Les renseignements échangés par des modules ou par les formulaires d'autres sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle des sites externes.

## **LISTE DES POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ DES SITES POUVANT RECUEILLIR VOS DONNÉES VIA LES FORMULAIRES DE NOTRE SITE WEB ET DES LIENS PROPOSÉS MENANT À DES SITES EXTERNES**

Le site de la Maison Trinitaires propose des hyperliens vers d'autres sites et vers des documents externes qui appartiennent à ces sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle des sites externes, s'il en existe. La Maison Trinitaires n'est pas responsable de la gestion des bases de données hébergées sur des serveurs tiers qui exploite des données utilisées dans WordPress, la plateforme qui fait fonctionner ce site web. La Maison Trinitaires n'est pas responsable de la gestion de certaines extensions et de certains modules. Les entreprises qui les exploitent en sont responsables.

### **NOTRE ENGAGEMENT**

Nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels et à communiquer avec vous si une fuite de données survient, que nous en soyons responsables ou qu'une autre entreprise le soit. Nous conserverons vos renseignements seulement si nécessaire pour des abonnements. Dans d'autres cas, nous supprimerons vos renseignements dans un délai de 5 ans ou nous les retirerons à votre demande.

### **RESPONSABLE DE L'ACCÈS AUX DOCUMENTS OU DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

La personne responsable de l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels est, à ce titre, également chargée de veiller au respect de cette politique. Pour formuler des commentaires ou une plainte au sujet du non-respect de cette politique, vous pouvez communiquer avec :

Jimmy Cliche  
Responsable des communications  
Maison Trinitaires  
200, boul. Robert, Granby, QC J2G 2W4  
450 372-5125, poste 256